

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом от 25.11.2025г. №126

М.П.

П О Р Я Д О К
обращения работников на «телефон доверия» по противодействию коррупции в
ГНТБУК «Ансамбль Российского Казачества»

1. «Телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее — «телефон доверия») создан в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ГНТБУК «Ансамбль Российского Казачества», а также для защиты прав и законных интересов работников.
 2. Прием обращений по «телефону доверия» осуществляется по номеру: 8(8442) 97-59-39.
 3. Режим работы «телефона доверия»: **в рабочие дни с 08:30 до 12.30 и с 13.30 до 17.30 (кроме субботы и воскресенья).**
 4. Требования к содержанию обращения:
 - для того чтобы обращение было рассмотрено в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», работнику или гражданину при записи (или разговоре с оператором) необходимо сообщить следующие сведения:
 - Свою фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии);
 - Почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
 - Суть обращения (конкретные факты коррупции, несоблюдения сотрудниками запретов и ограничений, конфликт интересов).
- коррупционного правонарушения.
5. Порядок рассмотрения обращений:
 - Все поступающие звонки фиксируются на бумажном носителе и подлежат обязательной регистрации в специальном Журнале учета не позднее следующего рабочего дня.
 - Конфиденциальность полученных сведений гарантируется.
 6. Ответ на обращение не направляется, если:
 - Обращение является анонимным (не указана фамилия гражданина);
 - Не указан почтовый адрес или email для отправки ответа;
 - Текст обращения не содержит информации о фактах коррупции (является спамом или относится к иным сферам).
 7. Заведомо ложный донос о совершении преступления влечет за собой уголовную ответственность в соответствии со статьей 306 Уголовного кодекса РФ.